

## **PATIENTS's RIGHT**

1. To be treated with respect and dignity without social and religious discrimination.
2. To have full consideration of privacy and confidentiality during examination and treatment.
3. A clear and understandable explanation by doctors or staff regarding entire management process to be undergone in the hospital.
4. To have all your doubts clarified before signing the consent form.
5. To be informed about right for second opinion and transfer to another facility.
6. Right to refuse the prescribed treatment.
7. Right to make suggestions, express grievances and bring to notice any irregularities/ and have access to clinical records. (ref: Grievance Policy)
8. Protection from physical abuse or neglect and receive care and treatment in a safe and secure environment.
9. Right to have information on the expected cost of treatment, if any.

## **PATIENT's RESPONSIBILITIES**

1. To provide complete information about present and past illnesses to Doctor. To follow the instructions and treatment plan recommended by doctor.
2. To follow all the hospital rules and regulations.
3. Respect all staff and to be considerate toward the right of other patients
4. To maintain the cleanliness of the hospital by following guidelines of waste disposal.
5. No smoking in hospital premises.

## मरीज के अधिकार

1. सामाजिक व धार्मिक भेदभाव न करते हुए सम्मान और प्रतिष्ठा से इलाज होने का अधिकार।
2. उपचार और जाँच के बारे में पूर्ण गोपनीयता तथा प्रतिष्ठा रखने का अधिकार।
3. बिमारी एवं उसके इलाज से संबंधित पूर्ण जानकारी का अधिकार।
4. सहमति पत्र पर हस्ताक्षर करने से पहले पूर्ण जानकारी का अधिकार।
5. अपने इलाज के बारे में दूसरे चिकित्सक से सलाह लेने का अधिकार।
6. अपने उपचार से मना करने का अधिकार।
7. अपने सुझाव एवं परे गानियों को बताने का अधिकार तथा आपके आग्रह करने पर आपके इलाज से सम्बंधित दस्तावेज की प्राप्ति का अधिकार।
8. बाह्य अनुचित व्यवहार एवं उपेक्षा से संरक्षण तथा सुरक्षित वातावरण में उपचार एवं देखभाल।
9. ईलाज में होने वाले खर्च की जानकारी का अधिकार (यदि कोई है तो)।

## मरीज के उत्तरदायित्व

1. अपनी पहले और वर्तमान बीमारियों से संबंधित महत्वपूर्ण तथ्य से चिकित्सक को अवगत कराना।
2. चिकित्सक की सलाह का पालन करना।
3. अस्पताल के नियम और कानून का पालन करना।
4. अस्पताल के समस्त कर्मचारी अन्य मरीज तथा उनके परिजनों का आदर व सम्मान करना।
5. अस्पताल को साफ एवं स्वच्छ रखने में अपना योगदान देना।
6. अस्पताल में धूमपान न करना।